**Programma: Houd eens op met dat softe gedoe: GA LEIDEN!**

**Programma ochtend (soft)**

09.00      Ontvangst met koffie en thee

09.30 Start workshop: collegiaal aanspreken

  - harde feiten, zachte bejegening

- samenwerken: je gewoon aan de afspraken houden

  - hoe uit zich lastig gedrag

- het toepassen van de spelregels

11.00      Koffiepauze

11.15      **de Bode Methode*®*:** aanspreken en doorpakken

- het competentieniveau v/d medewerker

- welke acties kan ik eerst inzetten?

- welke gezagsmiddelen zijn er daarna?

12.30      Lunchpauze

**Programma middag (hard)**

13.30 Aanspreken via ***de Bode Methode ®***

- eigen casuïstiek wordt plenair besproken en wordt geoefend

middels simulatie-gesprekken met een actrice

15.00 Theepauze

15.15 Vervolg praktisch oefenen met eigen casuïstiek

16.00     Evaluatie en afsluiting